



# Allgemeine Geschäftsbedingungen



# General Business Terms

**Shampoo Mall** ([www.shampooodels.de](http://www.shampooodels.de))

**Shampoo Mall** ([www.shampooodels.com](http://www.shampooodels.com))

**Betreiber dieses Online-Shops (Anbieterkennzeichnung):**  
Eingetragen bei der IHK der Landeshauptstadt Kiel: Thorsten Kiencke; Feldstraße 229; 24106 Kiel;  
[info@shampooodels.com](mailto:info@shampooodels.com)

**Operator of this online shop is (provider ID):**  
Registered with the IHK of the city of Kiel: Thorsten Kiencke;  
Feldstraße 229; 24106 Kiel; [info@shampooodels.com](mailto:info@shampooodels.com)

In der Regel werden unsere Verkäufe werden über den Online-Retailer Paypal abgewickelt. Daher gelten zusätzlich zu diesen Geschäftsbedingungen auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Paypal.

For our sales we normally use the PayPal payment system. Therefore please pay attention to Paypal's business terms, too.

## Kaufvertrag

Ein Kaufvertrag wird erst durch Annahme der Bestellung durch uns wirksam. Die Bestellung wird unter anderem dann nicht angenommen, wenn im Einzelfall Gründe vorliegen, die die Annahme nahelegen, dass die zu liefernde Ware missbräuchlich, zum Beispiel unter Verletzung der Urheberrechte, genutzt wird.

## Sales Contract

A sales contract only becomes effective by our acceptance of the order. We will not accept orders which give us the feeling that the customer is going to use the ordered item abusively, in order to violate our copyrights, for example.

## Lieferzeit

Da manche Artikel unseres Angebotes individuell gefertigt werden, weisen wir darauf hin, dass der Versand im Einzelfall erst 10 Kalendertage ab Zugang der Bestellung erfolgen kann.

## Delivery Time

Since lots of our items are manufactured individually on demand we point out that it may take up to 10 days to produce and ship your order

## Gewährleistung

Mangelhafte Ware ist grundsätzlich nicht an uns zurückzusenden, sondern der Mangel ist uns innerhalb 2 Wochen nach Ablieferung schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen. Für uns ordnungsgemäß angezeigte Mängel leisten wir in der Weise Gewähr, dass wir die Ware durch mangelfreie Ware ersetzen.

## Guarantee

Defective items shall not be sent back to us, but the problem has to be indicated to us within 2 weeks after delivery, written or by E-Mail. If the problem is duly real, we'll replace the defective item with a faultless one.

## Rückgaberecht / Widerrufsrecht

Wir räumen jedem Kunden ein zweiwöchiges Rückgaberecht gemäß Fernabgabegesetz ein. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der bestellten Ware. Im Falle eines Widerrufs erhält der Kunde den gezahlten Betrag zurück. Hiervon ausdrücklich ausgeschlossen sind Website-Mitgliedschaften und individuell nach Kundenwunsch angefertigte CDs. Rücksendungen erfolgen auf Gefahr des Kunden. Bis zu einem Warenwert von 40,00EUR trägt der Kunde die Portokosten für die Rücksendung.

## Return

We grant a two week return right to each customer, according to the German Fernabgabegesetz. For a valid return the customer has to declare the return or has to send back the item within two weeks after delivery. In the case of a return the customer receives back the paid amount. This return right is expressly neither valid for website memberships nor for CDs which are individually produced on a customer's demand. If the item's price is less than 40.00EUR the customer pays for shipping costs back to us.

## Datenschutz

Wir garantieren, dass keinerlei Kundendaten, insbesondere keine (E-Mail-)Adressen, an Dritte weitergegeben werden. Bei Bestellung über PayPal erhalten wir vom Kunden lediglich die Postanschrift, sowie dessen E-Mailadresse und eine "Order Number", jedoch keinerlei Kreditkarteninformationen. Sämtliche Kundendaten werden in unserer internen Datenbank nur solange gespeichert, wie dies aus steuerrechtlichen Gründen erforderlich ist.

## Data Safety

We guarantee that no customer data, in particular no (E-Mail-)addresses are given to third parties. If a customer orders through PayPal, the only thing we get to know about him is his postal and e-mail address and an order number. We do not receive any credit card information from PayPal. All customer data is only stored as long as necessary according to German tax laws and is deleted afterwards.

## Copyright

Alle verkauften Artikel sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliches Einverständnis nicht verändert, vervielfältigt oder weitergegeben werden. Jegliche Veröffentlichung durch Dritte, insbesondere im Internet, ist **ausdrücklich untersagt**.

## Copyright

All items sold are protected by copyright law. They shall not be modified, copied or given to third parties without our written consent. Each publication by third parties particularly on the internet is **expressively prohibited**.

## Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam ist oder wird, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## Salvatori Clause

If a term of these general business terms is or gets totally or partly ineffective, the other regulations are not affected by that.